

## **DATENSCHUTZ**

Liebe KonsumentInnen,

in dieser Datenschutzerklärung informieren wir euch darüber, wie markta eure Daten verarbeitet.

markta ist bestrebt eine direkte Verbindung zwischen LebensmittelproduzentInnen und dir als KonsumentIn herzustellen. Dadurch soll ermöglicht werden, dass regionales, saisonales und richtig gutes Essen auf deinen Tisch gelangt. markta betreibt einen digitalen Bauernmarkt als neugedachte Plattform für regionale Lebensmittelbeschaffung und bietet dir die Möglichkeit, direkt bei Lebensmittel-ProduzentInnen einzukaufen.

Die Verantwortliche im Sinne der datenschutzrechtlichen Bestimmungen ist die markta GmbH, Yppenplatz 5/4, 1160 Wien (im Folgenden „wir“ oder „markta“). Wir legen großen Wert auf den Schutz deiner Daten und wollen dich in vollem Umfang über die Verwendung von personenbezogener Daten und besondere Datenkategorien informieren. Daher bitten wir dich, folgende Datenschutzerklärung zur Kenntnis zu nehmen. Unsere Datenschutzerklärung wird laufend aktualisiert und adaptiert.

Bei Fragen rund ums Thema Datenschutz wende dich bitte an [datenschutz@markta.at](mailto:datenschutz@markta.at).

## **ALLGEMEINES ZUR DATENVERARBEITUNG**

### **Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten und besonderer Kategorien personenbezogener Daten**

Im Sinne der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten:

- Name (Vor- und Nachname)
- Rechnungsadresse
- Lieferadresse (falls diese von der Rechnungsadresse abweicht)
- Alter
- Geschlecht
- Telefonnummer
- Email-Adresse
- bestellte Produkte
- Produktmengen
- Bestellwert

- Bestellzeitpunkt
- Allergien
- Ernährungsgewohnheiten
- Inhaltsdaten zu deinen Kundenbewertungen

Daten zu Allergien wie auch Daten zu Ernährungsgewohnheiten sind besondere Kategorien von personenbezogene Daten, die wir nur mit deiner Zustimmung verarbeiten dürfen. Damit wir dir ermöglichen können, gezielt nach jenen Produkten zu suchen, die den für dich allergischen Inhaltsstoff nicht enthalten, benötigen wir von dir Informationen betreffend Allergien. Um dir zu ermöglichen nach jenen Produkten zu suchen, die dir richtig gut schmecken, benötigen wir Informationen über deinen Ernährungsgewohnheiten. Deine Präferenzen & Gewohnheiten werden von uns nur verarbeitet, um unsere Website in der Handhabung zu verbessern bzw. dir die Suche nach gutem Essen zu erleichtern. Mögliche Rückschlüsse werden nicht vorgenommen und auch in keinem Fall verarbeitet.

#### **Datenschutzbeauftragte**

2 MitarbeiterInnen der markta GmbH die du unter folgender E-Mailadresse: [datenschutz@markta.at](mailto:datenschutz@markta.at) erreichst.

#### **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Vertragserfüllung: Die oben angeführten personenbezogenen Daten verarbeiten wir, damit du deine Lebensmittel bestellen kannst und geliefert bekommst, also zur Vertragserfüllung.

Direktwerbung und dein Profil: markta ist es wichtig, dass du nicht mit Werbung überflutet wirst und dass wir unser Marketing zielgerichtet gestalten können.

Um dies zu erreichen, verwenden wir deine personenbezogenen Daten, so können wir ein Profil von dir erstellen, anhand dessen wir herausfinden können, was am besten zu dir passt.

*Wie bauen wir dein Profil auf und welche Informationen erhalten wir damit über dich?*

Dein Profil wird von sumo Technologies GmbH aufgebaut und wir erfahren dadurch, welche Produkte und Produktmengen du zu welchem Zeitpunkt und von welchem Standort bei welchen ProduzentInnen einkaufst.

Der Aufbau des Profils dient neben Marketingzwecken auch der Sicherstellung einer bestmöglichen Logistik. So dass die Waren so frisch wie möglich ausgeliefert werden wie auch der koordinierten Vorhersage der Mengenströme.

Die folgenden Logarithmen kommen dazu zum Einsatz:

- Deep learning/Neuronale Netze
- Tree – Algorithmen (random forest etc.)
- k-mean Algorithmen und artverwandte Klassifizierungsalgorithmen

- Bayanesische Algorithmen
- Semantische Algorithmen
- IBM machine learning Algorithmen (z.B. Watson)
- Microsoft Azur machine learning Algorithmen

An wen übermitteln wir deine Daten? Wir leiten einerseits deine Daten an die von dir ausgewählten LebensmittelproduzentInnen, damit du deine bestellte Ware erhältst. Für die Erstellung deines Profils vertrauen wir auf sumo Technologies GmbH als Auftragsverarbeiter, mit der wir einen schriftlichen Vertrag gemäß Art. 28 DS-GVO abgeschlossen haben. Sonst werden die Daten nur an jene Behörden übermittelt, wo wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

### **Datenlöschung und Speicherdauer**

Wir speichern deine Daten nur so lange, soweit eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht dies vorsieht bzw. solange eine haftungsrechtliche Inanspruchnahme von markta möglich ist.

## **BEREITSTELLUNG DER WEBSITE UND ERSTELLUNG VON LOGFILES**

### **Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

1. Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
2. Das Betriebssystem des Nutzers
3. Die IP-Adresse des Nutzers
4. Datum und Uhrzeit des Zugriffs
5. Markta-Unterseiten, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

### **Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist unser berechtigtes Interesse.

### **Zweck der Datenverarbeitung**

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 laut DSGVO.

### **Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens vierzehn Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

### **Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

## **VERWENDUNG VON COOKIES**

### **Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Wir verwenden auf unserer Seite folgende Cookies:

<b>Name</b>	<b>Beschreibung</b>
PHPSESSID	Ihre Session-ID auf dem Server.

X-Magento-Vary	Erleichtert das Caching von Inhalten im Browser, um das Laden von Seiten zu beschleunigen.
_ga	Google Analytics Cookie
_gat	Google Analytics Cookie
_gid	Google Analytics Cookie
form_key	Speichert zufällig generierte Schlüssel, um gefälschte Anfragen zu verhindern.
mage-cache-sessid	Erleichtert das Caching von Inhalten im Browser, um das Laden von Seiten zu beschleunigen.
mage-cache-storage	Erleichtert das Caching von Inhalten im Browser, um das Laden von Seiten zu beschleunigen.
mage-cache-storage-section-invalidation	Erleichtert das Caching von Inhalten im Browser, um das Laden von Seiten zu beschleunigen.
mage-messages	Wird für Alerts, Benachrichtigungen, etc... verwendet.
mage-translation-file-version	Erleichtert die Übersetzung von Inhalten in andere Sprachen.
mage-translation-storage	Erleichtert die Übersetzung von Inhalten in andere Sprachen.
private_content_version	Erleichtert das Caching von Inhalten im Browser, um das Laden von Seiten zu beschleunigen.
product_data_storage	Erleichtert das Caching von Inhalten im Browser, um das Laden von Seiten zu beschleunigen.
recently_compared_product	Speichert kürzlich verglichene Produkte.
recently_compared_product_previous	Speichert kürzlich verglichene Produkte.
recently_viewed_product	Speichert kürzlich angesehene Produkte.
recently_viewed_product_previous	Speichert kürzlich angesehene Produkte.
section_data_ids	Erleichtert das Caching von Inhalten im Browser, um das Laden von seiten zu beschleunigen.
store	Die von Ihnen gewählte Shop-Ansicht oder Sprache.
user_allowed_save_cookie	Gibt an, ob ein Kunde Cookies verwenden darf.
matomo	Analyse des Nutzerverhaltens
Facebook Pixel/ Facebook Connect	Analyse des Nutzerverhaltens

## **NEWSLETTER**

### **Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Auf unserer Facebookseite sowie auf unserer Internetseite hast du die Möglichkeit unseren kostenfreien Newsletter zu abonnieren. Bei der Anmeldung zum Newsletter werden folgende Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt:

E-Mail-Adresse

Name

Postleitzahl

Zeitpunkt der Anmeldung

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Anmeldevorgangs deine Einwilligung eingeholt und auf die Datenschutzerklärung verwiesen.

Die Anmeldung zum Newsletter und die Aussendung des Newsletters erfolgt mittels „MailChimp“, einer Newsletterversandplattform des US-Anbieters Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA.

Deine E-Mail-Adresse sowie die weiteren in der Eingabemaske eingegebenen Daten werden auf den Servern von MailChimp in den USA gespeichert. MailChimp verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Des Weiteren kann MailChimp nach eigenen Informationen diese Daten zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für wirtschaftliche Zwecke, um zu bestimmen aus welchen Ländern die Empfänger kommen. MailChimp nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben.

Die Newsletter enthalten einen sog. „web-beacon“, d.h. eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters vom Server des Versanddienstleisters abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben.

Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens anhand derer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt. Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen den einzelnen Newsletterempfängern zugeordnet werden. Es ist jedoch weder das Bestreben von markta, noch, sofern eingesetzt, das des Versanddienstleisters, einzelne Nutzer zu beobachten. Die Auswertungen dienen viel mehr dazu, die Lesegewohnheiten der Nutzer zu erkennen und Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen der Nutzer zu versenden.

Wir vertrauen auf die Zuverlässigkeit und die IT- sowie Datensicherheit von MailChimp. MailChimp ist unter dem US-EU-Datenschutzabkommen „Privacy Shield“

zertifiziert und verpflichtet sich damit die EU-Datenschutzvorgaben einzuhalten. Des Weiteren haben wir mit MailChimp ein „Data-Processing-Agreement“ abgeschlossen.

#### **Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletter durch den Nutzer ist die Einwilligung des Nutzers.

#### **Zweck der Datenverarbeitung**

Die Erhebung der E-Mail-Adresse des Nutzers dient dazu, den Newsletter zuzustellen.

#### **Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

#### **Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Das Abonnement des Newsletters kann jederzeit gekündigt werden indem der in jedem Newsletter angeführte Link „vom Newsletter abmelden“ aufgerufen wird.

### **E-MAIL-KONTAKT**

#### **Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Bei Kontaktaufnahme über die von dir bereitgestellte E-Mail-Adresse werden deine mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten gespeichert.

In diesem Zusammenhang werden deine Daten nicht an Dritte weitergegeben.

#### **Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Wahrung der berechtigten Interessen: markta beantwortet deine Kundenanfrage.

#### **Zweck der Datenverarbeitung**

Berechtigtes Interesse zur Beantwortung Ihrer Anfragen

#### **Dauer der Speicherung**

Wir speichern deine Daten nur so lange, soweit eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht dies vorsieht bzw solange eine haftungsrechtliche Inanspruchnahme von markta möglich ist.

## **KONVERSIONSMESSUNG MIT DEM BESUCHERAKTIONS-PIXEL VON FACEBOOK (FACEBOOK CONNECT)**

Mit Ihrer Einwilligung setzen wir innerhalb unseres Internetauftritts den „Besucheraktions-Pixel“ der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (“Facebook”) ein. Mit dessen Hilfe können wir die Aktionen von Nutzern nachverfolgen, nach dem diese eine Facebook-Werbeanzeige gesehen oder geklickt haben. So können wir die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und marktforschungszwecke erfassen. Die so erfassten Daten sind für uns anonym, das heißt wir sehen nicht die personenbezogenen Daten einzelner Nutzer. Diese Daten werden jedoch von Facebook gespeichert und verarbeitet, worüber wir Sie entsprechend unserem Kenntnisstand unterrichten. Facebook kann diese Daten mit ihrem Facebookkonto verbinden und auch für eigene Werbezwecke, entsprechend Facebooks Datenverwendungsrichtlinie verwenden <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Sie können Facebook sowie dessen Partnern das Schalten von Werbeanzeigen auf und außerhalb von Facebook ermöglichen. Es kann ferner zu diesen Zwecken ein Cookie auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Diese Einwilligung darf nur von Nutzern, die älter als 14 Jahre alt sind abgegeben werden. Falls Sie jünger sind, bitten wir, Ihre Erziehungsberechtigten um Rat zu fragen.

## **WEBANALYSE DURCH GOOGLE ANALYTICS**

### **Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA).

Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Auf dieser Website greift die IP-Anonymisierung. Die IP-Adresse der Nutzer wird innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU und des Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Durch diese Kürzung entfällt der Personenbezug Ihrer IP-Adresse.

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen.



Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html>

### **Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten ist Wahrung der berechtigten Interessen.

### **Zweck der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ermöglicht uns eine Analyse des Surfverhaltens unserer Nutzer. Dies hilft uns dabei unsere Webseite und deren Nutzerfreundlichkeit stetig zu verbessern. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### **Dauer der Speicherung**

Die Daten werden nach 14 Monaten gelöscht.

### **Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

### **ALS BETROFFENE PERSON STEHEN DIR FOLGENDE RECHTE ZU:**

Auskunftsrecht: Markta erteilt Dir nach schriftlicher Aufforderung unentgeltlich Auskunft über den Ursprung, die Herkunft und die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung;

Berichtigung: Sollte dir als betroffene Person auffallen, dass die Daten nicht korrekt sind, werden wir diese Daten nach Aufforderung umgehend berichtigen;

Löschung: Unter bestimmten Voraussetzungen steht dir auch ein Recht auf Löschung zu, zB im Falle des Widerspruchs oder einer unrechtmäßigen Verarbeitung. Ein Recht auf Löschung können wir dir nur insoweit zusprechen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dieser Löschung entgegenstehen.

Einschränkung: Als betroffene Person kannst du neben einem Lösungsanspruch auch eine Einschränkung der Datenverarbeitung begehren. In diesem Fall werden wir deine Daten nicht mehr anderweitig nutzen, außer zB zu Beweissicherungszwecken.

Widerspruch/Widerruf: Als betroffene Person kannst du die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten widerrufen bzw. dieser widersprechen. Der Widerruf der Zustimmung/der Widerspruch macht die bisher verarbeiteten Daten nicht unrechtmäßig. Solltest du deine Zustimmung widerrufen oder der Verarbeitung widersprechen, dann können wir dich nicht weiter beliefern.

Datenübertragbarkeit: Von dir direkt bekannt gegebene Daten, sofern sie nicht Daten Dritter betreffen, werden wir auf Aufforderung Deinerseits einem anderen Verantwortlichen übertragen, sofern die Übertragung in einem gängigen elektronischen Format beantragt wird.

Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde: Du hast das Recht eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzulegen, wenn du vermutest, dass wir deine Daten nicht nach Treu und Glauben verarbeitet hat.

Widerspruch nach Art. 21 Abs 2 betreffend Direktmarketing und Profiling: Du bist Herr über deine personenbezogenen Daten. Du kannst die Marketingeinstellungen jederzeit aktualisieren oder das personalisierte Marketing wie auch das Profiling deaktivieren, indem du ein E-Mail an [datenschutz@markta.at](mailto:datenschutz@markta.at) sendest. Die Benutzung und Bestellung über die Plattform ist weiters möglich.

Die hier aufgezählten Rechte – bis auf das Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde – kannst du als betroffene Person durch Kontaktaufnahme unter folgender Adresse ausüben: [datenschutz@markta.at](mailto:datenschutz@markta.at)

Gerne stehen wir dir bei Fragen bzgl. der Verarbeitung von deinen Daten zur Verfügung!

**Zustimmungserklärung:**

Ich stimme hiermit der Verarbeitung meiner Daten, wie in dieser Zustimmungserklärung aufgelistet, insbesondere meiner gesundheitsbezogenen Daten und meiner Essgewohnheiten ausdrücklich zu. Darüber hinaus erlaube ich markta meine personenbezogenen Daten zur Erstellung eines Profils für Marketingzwecke für jene Produkte, die über die [www.markta.at](http://www.markta.at) vertrieben werden, zu. Auf mein Widerspruchsrecht für die Verwendung meiner Daten zu Direktmarketingzwecken wie auch für die Erstellung eines Profils wurde ich hingewiesen.